



Version app Companion

A l'attention des utilisateurs à la fois de Companion et Cookeo

La gestion de votre compte utilisateur va changer

Bonjour,

Le lancement de l'application Companion est l'occasion pour Moulinex de réorganiser la gestion de vos comptes utilisateurs sur l'application Companion, l'application Mon Cookeo et le site www.cuisinecompanion.moulinex.fr afin de vous proposer une expérience toujours plus riche sur notre écosystème digital culinaire

Pourquoi ?

Parce que notre volonté est de vous offrir une expérience unique et toujours plus de services personnalisés pour chacun de vos produits Moulinex, nous devons fusionner les différents comptes que vous utilisez sur les différentes plateformes digitales du groupe Moulinex.

Que dois-je faire ?

Vous n'avez aucune action à réaliser. Cette opération est réalisée par nos services.

Qu'est-ce qui change pour moi ?

Vous n'avez maintenant plus qu'un seul identifiant et mot de passe à mémoriser.

Votre identifiant est maintenant votre adresse mail (et plus votre pseudo). Votre mot de passe est par défaut celui de votre compte Cookeo.

- Si vous possédez déjà un compte Cookeo et un compte Companion utilisant la même adresse e-mail :
Le mot de passe à utiliser pour vous connecter est celui de l'application Cookeo.
- Si vous possédez déjà un compte Cookeo et que vous souhaitez vous créer un compte Companion (sur l'application Companion ou le site www.cuisinecompanion.moulinex.fr) :
Vous n'avez pas besoin de créer de compte : vous pouvez simplement vous connecter en utilisant vos identifiants de l'application Cookeo.
- Si vous possédez déjà un compte sur www.cuisinecompanion.moulinex.fr et souhaitez vous connecter sur l'application Companion ou Mon Cookeo :
Vous n'avez pas besoin de créer de compte : vous pouvez simplement vous connecter en utilisant vos identifiants du site www.cuisinecompanion.moulinex.fr
- Je n'ai pas encore de compte mais je souhaite profiter de ce compte unique :
Vous n'avez qu'une seule création de compte à réaliser sur cette application Companion par exemple. Vous pourrez ensuite utiliser ce compte pour vous connecter sur les autres plateformes
- Pour les utilisateurs de l'application Cookeo sur Android :
L'application Android ne profitera de cette fusion des comptes que pour sa prochaine mise à jour.
Pendant quelques semaines vous pourrez donc continuer à utiliser votre application Cookeo comme avant. Suite à la prochaine mise à jour il vous sera demandé de vous reconnecter à votre compte. Il vous faudra alors utiliser votre adresse e-mail et votre mot de passe habituel pour vous connecter.
Vous pouvez cependant d'ores et déjà vous connecter à l'application Companion ou le site www.cuisinecompanion.moulinex.fr en utilisant vos identifiants Cookeo



Version app Cookeo

A l'attention des utilisateurs à la fois de Cookeo et Companion

La gestion de votre compte va changer

Bonjour,

Le lancement prochain de l'application Companion est l'occasion pour Moulinex de réorganiser la gestion de vos comptes utilisateurs sur l'application Mon Cookeo, l'application Companion et le site www.cuisinecompanion.moulinex.fr afin de vous proposer une expérience toujours plus riche sur notre écosystème digital culinaire

Pourquoi ?

Parce que notre volonté est de vous offrir une expérience unique et toujours plus de services personnalisés pour chacun de vos produits Moulinex, nous devons fusionner les différents comptes que vous utilisez sur les différentes plateformes digitales du groupe Moulinex.

Que dois-je faire ?

Vous n'avez aucune action à réaliser. Cette opération est réalisée par nos services.

Qu'est-ce qui change pour moi ?

Vous n'avez maintenant plus qu'un seul identifiant et mot de passe à mémoriser.

Votre identifiant est maintenant votre adresse mail (et plus votre pseudo). Votre mot de passe est celui de votre compte Cookeo

- Si vous possédez déjà un compte Cookeo et un compte Companion utilisant la même adresse e-mail :
Le mot de passe à utiliser pour vous connecter est celui de l'application Cookeo.
- Si vous possédez déjà un compte Cookeo et que vous souhaitez vous créer un compte Companion (sur l'application Companion ou le site www.cuisinecompanion.moulinex.fr) :
Vous n'avez pas besoin de créer de compte : vous pouvez simplement vous connecter en utilisant vos identifiants de l'application Cookeo.
- Si vous possédez déjà un compte sur www.cuisinecompanion.moulinex.fr et souhaitez vous connecter sur l'application Mon Cookeo ou Companion :
Vous n'avez pas besoin de créer de compte : vous pouvez simplement vous connecter en utilisant vos identifiants du site www.cuisinecompanion.moulinex.fr
- Je n'ai pas encore de compte mais je souhaite profiter de ce compte unique :
Vous n'avez qu'une seule création de compte à réaliser sur cette application Mon Cookeo par exemple. Vous pourrez ensuite utiliser ce compte pour vous connecter sur les autres plateformes
- Pour les utilisateurs de l'application Cookeo sur Android :
L'application Android ne profitera de cette fusion des comptes que pour sa prochaine mise à jour.
Pendant quelques semaines vous pourrez donc continuer à utiliser votre application Cookeo comme avant. Suite à la prochaine mise à jour il vous sera demandé de vous reconnecter à votre compte. Il vous faudra alors utiliser votre adresse e-mail et votre mot de passe habituel pour vous connecter.
Vous pouvez cependant d'ores et déjà vous connecter à l'application Companion ou le site www.cuisinecompanion.moulinex.fr en utilisant vos identifiants Cookeo



Version mini-site Companion

A l'attention des utilisateurs à la fois de Companion et Cookeo

La gestion de votre compte va changer

Bonjour,

Le lancement prochain de l'application Companion est l'occasion pour Moulinex de réorganiser la gestion de vos comptes utilisateurs sur l'application Companion, l'application Mon Cookeo et le site www.cuisinecompanion.moulinex.fr afin de vous proposer une expérience toujours plus riche sur notre écosystème digital culinaire

Pourquoi ?

Parce que notre volonté est de vous offrir une expérience unique et toujours plus de services personnalisés pour chacun de vos produits Moulinex, nous devons fusionner les différents comptes que vous utilisez sur les différentes plateformes digitales du groupe Moulinex.

Que dois-je faire ?

Vous n'avez aucune action à réaliser. Cette opération est réalisée par nos services.

Qu'est-ce qui change pour moi ?

Vous n'avez maintenant plus qu'un seul identifiant et mot de passe à mémoriser.

Votre identifiant est maintenant votre adresse mail (et plus votre pseudo). Votre mot de passe est par défaut celui de votre compte Cookeo.

- Si vous possédez déjà un compte Cookeo et un compte Companion utilisant la même adresse e-mail :
Le mot de passe à utiliser pour vous connecter est celui de l'application Cookeo.
- Si vous possédez déjà un compte Cookeo et que vous souhaitez vous créer un compte Companion (sur l'application Companion ou le site www.cuisinecompanion.moulinex.fr) :
Vous n'avez pas besoin de créer de compte : vous pouvez simplement vous connecter en utilisant vos identifiants de l'application Cookeo.
- Si vous possédez déjà un compte sur www.cuisinecompanion.moulinex.fr et souhaitez vous connecter sur l'application Companion ou Mon Cookeo :
Vous n'avez pas besoin de créer de compte : vous pouvez simplement vous connecter en utilisant vos identifiants du site www.cuisinecompanion.moulinex.fr
- Je n'ai pas encore de compte mais je souhaite profiter de ce compte unique :
Vous n'avez qu'une seule création de compte à réaliser sur ce site par exemple. Vous pourrez ensuite utiliser ce compte pour vous connecter sur les autres plateformes
- Pour les utilisateurs de l'application Cookeo sur Android :
L'application Android ne profitera de cette fusion des comptes que pour sa prochaine mise à jour.
Pendant quelques semaines vous pourrez donc continuer à utiliser votre application Cookeo comme avant. Suite à la prochaine mise à jour il vous sera demandé de vous reconnecter à votre compte. Il vous faudra alors utiliser votre adresse e-mail et votre mot de passe habituel pour vous connecter.
Vous pouvez cependant d'ores et déjà vous connecter à l'application Companion ou le site www.cuisinecompanion.moulinex.fr en utilisant vos identifiants Cookeo